



Univerza v Mariboru

Fakulteta za kemijo
in kemijsko tehnologijo

Komisija za ocenjevanje kakovosti FKKT UM

ZAPISNIK

4. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti FKKT UM,
ki je potekala v četrtek, 13. junija, 2019 v dekanatu FKKT s pričetkom ob 8.00.

Prisotni člani komisije: prof.dr. Andreja Goršek, prof.dr. Samo Korpar, prof.dr. Matjaž Kristl, prof.dr. Matjaž Finšgar, doc.dr. Darja Pečar, Danila Levart, Matevž Roškarič (študent), Medea Brečko (študentka), dr. Marko Homšak

Odsotni člani komisije: /

Dnevni red:

1. Izvedba samoevalvacije članic in drugih članic Univerze v Mariboru za študijsko leto 2017/2018
2. Razno

Ad.1

Predsednica KOK FKKT je člane seznanila z zaključenim postopkom priprave samoevalvacijskih poročil članic Univerze v Mariboru za študijsko leto 2017/2018. Na v ta namen ustvarjenem spletnem mestu na Intranetu UM so naložena vsa letna poročila o samoevalvaciji, kar je spodbudno glede na lansko leto, ko sta ob tem času manjkali poročili dveh fakultet. Vsa poročila so obravnavali tudi ustrezni organi članic in drugih članic UM. Rok za oddajo samoevalvacijskih poročil se je – v skladu s Pravilnikom o ocenjevanju kakovosti Univerze v Mariboru – iztekel 31. marca 2019, sledila je primerjalna analiza poročil v Oddelku za razvoj in študentske zadeve UM. V nadaljevanju so predstavljene glavne ugotovitve po posameznih segmentih presoje visokošolskih zavodov.

1. **Vpetost v okolje:** vse fakultete imajo sprejeto in javno objavljeno poslanstvo, vizijo in strategijo, kakor tudi jasno organizacijsko strukturo ter enotno urejene postopke in navodila na številnih področjih delovanja; razvejano sodelovanje s sorodnimi fakultetami doma in v tujini; mednarodno primerljivost diplomantov; fakultete so močno vpete v aktualno domače in mednarodno družbeno okolje in prispevajo k družbenemu in kulturnemu razvoju; podpora lokalnih skupnosti



Fakulteta za kemijo
in kemijsko tehnologijo

dislociranih fakultet; sprotno anketiranje diplomantov in spremljanje njihove zaposljivosti; mednarodna primerljivost študijskih programov in sistem kreditnih točk omogočata mednarodno izmenjavo študentov, ki je v nenehni porasti; vsakoletno intenzivnejšo in živahno izvajanje promocijskih aktivnosti na srednjih šolah, v želji po pridobitvi vpisa čim boljših dijakov; dobro delujoč tutorski sistem podpira izobraževanje študentov; aktualizacija učnih načrtov poteka v okviru stalnih posodobitvi vsebin; v izvedbo pedagoškega procesa so vključeni domači in tuji gostujoči strokovnjaki; stalno spremljanje prehodnosti študentov in njihovih pridobljenih kompetenc oziroma učnih izidov; skozi praktično usposabljanje študenti reflektirajo teoretična znanja in jih preverjajo na avtentičnih situacijah; analiza prehodnosti (po programih in posameznih letnikih); samoevalvacijska poročila študijskih programov; uspešnost znanstvenoraziskovalnega dela; v izobraževalni proces so vključeni rezultati znanstvenoraziskovalnega, umetniškega oziroma strokovnega dela; habilitacijska merila spodbujajo objavljane znanstvenih izsledkov; zavedanje o nenehni potrebi po prilagajanju novim ugotovitvam v znanosti in potreb v gospodarstvu ter o prenosu teh trendov v študijske programe; vpetost fakultet v mednarodni raziskovalni prostor v okviru programov Evropske unije ter dobra povezanost s številnimi tujimi univerzami rezultirata z vrhunskimi dosežki na znanstvenoraziskovalnem področju, ki so verificirani z objavami v revijah (tudi) najvišjega ranga ... Priložnosti za izboljšanje: strateški cilji fakultet morajo slediti strateškemu delovanju univerze; oblikovanje kompetentnih programskih svetov fakultet; pridobivanje mednarodnih akreditacij; standardizacija ključnih procesov fakultet; pri prenovah študijskih programov še tesnejše sodelovanje z gospodarstvom, prav tako tudi pri definiranju vsebin zaključnih nalog študentov; izvajanje promocijskih aktivnosti z inovativnimi metodami promocije ter pridobiti več »kakovostnih« študentov; prenova spletnih stran; povečanje število članov alumni društev ter njihov pomen; analiziranje trenutnih in predvidenih potreb potencialnih delodajalcev po kadrih; prilagajanje učnih načrtov spremembam v razvoju, smernicam dela in znanstvenim spoznanjem; ukrepanje na podlagi informacij iz študentskih anket o pedagoškem delu, obremenitvi in o zadovoljstvu s študijem; uvajanje in uporabo inovativnih metod poučevanja in sodobnih učnih okolij ter vzpostavitev pogojev za učenje, osredotočeno na študenta; posodobitev pedagoške študijske opreme, ureditev ustreznega financiranja izvedbe predmetov v angleškem jeziku za tuje študente, povečanje mobilnosti visokošolskih učiteljev in njihovih odhodov v tujino; boljše izkoriščanje oziroma združevanje obstoječega raziskovalnega potenciala; razvijanje stimulativnega raziskovalnega okolja; prizadevanje za povečanje števila pridobljenih tržnih projektov, mednarodnih projektov in raziskav za gospodarstvo; povečanje števila mladih raziskovalcev ...



Univerza v Mariboru

Fakulteta za kemijo
in kemijsko tehnologijo

2. **Kadri:** ustrezna kadrovska struktura pedagoških in nepedagoških delavcev; stabilnost kadrovske strukture zagotavlja dolgoročno načrtovanje; primerna kadrovska struktura in izobrazbena raven v strokovnih službah; pozitivni trendi, ki v zadnjih letih kažejo na porast števila publikacij, citatov in tistih sodelavcev, ki izpolnjujejo pogoje ARRS za pridobitev mladih raziskovalcev ter raziskovalnih programov in projektov; pozitiven trend izpolnjevanja pogojev za izvolitve v nazive; problematika zmanjševanja števila študentov vidijo fakultete kot priložnost za povečanje kakovosti dela in rezultatov, saj je razmerje števila študentov na pedagoškega delavca ugodnejše in lahko zagotovi višjo kakovost dela; vpetost v mednarodni prostor; zagotovljene finančne sheme dajejo možnosti za sofinanciranje mobilnosti za namene izmenjav vseh struktur zaposlenih; skrb za karierni razvoj zaposlenih; podpora formalnemu izobraževanju zaposlenih; pestra ponudba usposabljanj in izobraževanj za vse zaposlene; zagotovljene možnosti za stalno usposabljanje zaposlenih v vseh segmentih kadrovske strukture; skrb za zdravje, socialno interakcijo in varstvo pri delu; redni in pravočasno opravljeni zdravniški pregledi in izobraževanja o varstvu pri delu; pozitivni trendi in izboljšani dobri odnosi med zaposlenimi; v splošnem visoka raven zadovoljstva na delovnem mestu. Priložnosti za izboljšanje: pedagoška razbremenitev uspešnih raziskovalcev; zaradi pridobivanja novih projektov se povečuje obseg administrativnega dela pri raziskovalcih, pedagoških in nepedagoških delavcih; raziskovalci in pedagoški sodelavci pogosto opravljajo dodatne administrativne zadeve, ki nižajo kakovost pedagoškega in raziskovalnega procesa; zavzemanje za nadaljnje pomlajevanje kadra pri izvedbi pedagoškega procesa ter za vključevanje mlajših zaposlenih v organe, komisije in delovne skupine članic UM; nadomeščanje pogodbeno zaposlenih visokošolskih učiteljev z redno zaposlenimi; vpetost kadrov v mednarodni prostor; krepitev sodelovanja s tujimi partnerji pri pripravi skupnih publikacij, bolj intenzivnega mreženja in prijave skupnih projektov; še povečati udeležbo sodelavcev na izobraževanjih; izobraževanje in usposabljanje na dislociranih fakultetah preko posodobljene videokonferenčne tehnologije; s sodobnimi avdiovizualnimi tehnikami omogočiti ogled izobraževanj za nazaj; večji poudarek na medsebojnem sodelovanju in druženju; organiziranje delavnic za spodbujanje zdravega načina življenja, klubov za zaposlene, več športnih aktivnosti za spodbujanje zdravega načina življenja in spodbujanje neformalnih druženj med zaposlenimi; spodbujanje aktivnosti za ohranjanje in izboljšanje zadovoljstva zaposlenih; posodobitev ankete o zadovoljstvu zaposlenih na delovnem mestu; ustrezno vrednotenje dobro opravljenega dela tudi z nefinančnim nagrajevanjem zaposlenih; izdelan sistem ocenjevanja s kazalniki delovne uspešnosti za ocenjevanje letne delovne uspešnosti.



Fakulteta za kemijo
in kemijsko tehnologijo

3. **Študenti:** pozitivni učinki vključevanja študentov v promocijo študijskih programov; trend naraščanja števila tujih študentov, tako v okviru mednarodnih programov izmenjav kot pri naraščanju rednega vpisa študentov s tujim državljanstvom, predvsem iz držav s področja Balkana; tutorski sistem; sistemska ureditev statusa študentov s posebnim statusom in možnost prilagoditve študijskega procesa glede na njihove specifične potrebe; dobri odnosi med študenti in visokošolskimi učitelji; večina diplomantov je z zaključenim študijem oziroma študijskim programom zadovoljna in bi se večina ponovno odločila za istega; dobre možnosti za vključevanje in aktivno udeležbo študentov pri raziskovalnem delu in delu na projektih na vseh stopnjah študija; trend rasti zaključnih del, ki so vezana na znanstvenoraziskovalno, umetniško oziroma strokovno dejavnost fakultet; vključevanje študentskih predstavnikov v delovanje vseh organov, komisij in drugih delovnih teles na ravni fakultet in univerze; dobro zastavljen sistem študentskega predstavnštva preko študentskih svetov, katerih programi dela so tudi finančno podprti; vsebine, ki jih študentom ponujajo študentski sveti nudijo dodatna znanja in kompetence; sodelovanje pri vrednotenju in posodabljanju vsebin in sooblikovanju študijskih programov; aktivno so vključeni v vse postopke samoevalvacij oziroma notranjih evalvacij na UM; široka ponudba izbirnih vsebin iz obštudijske dejavnosti; ustrezno vzpostavljen sistem varovanja pravic študentov; študentska anketa predstavlja orodje za ocenjevanje pedagoške odličnosti ... **Priložnosti za izboljšanje:** interes za vpis med posameznimi študijskimi programi na UM je izrazito različen; k vpisu na študijske programe UM v večji meri privabiti dijake s kar najboljšim predhodnim znanjem; nizko število študentov, ki se odločajo za programe izmenjave v tujini; predstavitev izkušenj študentov, ki so z izmenjavo v tujini imeli pozitivno izkušnjo; enotnejša in sistemska ureditev tutorskega sistema; uvedba tutorja za študente s tujim državljanstvom, prav tako tutorja za študente s posebnim statusom; vzpostavitev študentske svetovalnice za pomoč in podporo posameznim skupinam, ki potrebujejo posebno podporo; aktivnejše informiranje študentov o možnostih vključevanja v znanstvenoraziskovalno dejavnost; zastarelost in dotrajanost laboratorijske opreme ne omogoča optimalnega znanstvenoraziskovalnega dela; večja aktivnost predstavnikov študentov v smislu doslednejšega in aktivnejšega udeleževanja sej organov, komisij oziroma delovnih teles; večja proaktivnost pri podaji konkretnih predlogov za višanje kakovosti dejavnosti institucije; nezainteresiranost za kandidiranje na posamezne funkcije soupravljanja na ravni fakultet in univerze, sistematično in strokovno podprto izobraževanje novih študentskih predstavnikov; aktivnejše usklajevanja kompetenc diplomantov s potrebami gospodarstva oziroma trga dela, zanimanje med študenti za obštudijske dejavnosti pada in bi bilo težavo moč odpraviti z učinkovitejšo promocijo ali s spremembo ponujenih vsebin; tesnejše sodelovanje študentskih svetov z vodstvi fakultet pri definiranju terminov projektov in združevanje moči pri informiranju in motiviranju študentov



Fakulteta za kemijo
in kemijsko tehnologijo

k udeležbi; nadaljnji razvoj anketnega orodja in doseganje še večjega razumevanja pomena in občutka odgovornosti študentov pri izpolnjevanju ankete ...

4. **Materialne razmere:** dobra informacijska podpora; dostop do brezžičnega interneta; sodobna informacijsko-komunikacijska oprema in brezplačna programska oprema; večina infrastrukture je prilagojena dostopu za gibalno ovirane osebe; ločeno zbiranje odpadkov in trendi zmanjševanja njihovega obsega ter porabe vode; porast prihodkov iz proračunskih sredstev, ki pa še vedno ne zadoščajo za nemoteno delovanje vseh članic UM; pridobivanje dodatnih sredstev iz naslova sodelovanja pri projektih Evropske unije, tržnih projektih ipd. na večini fakultet narašča; dobro delujoče knjižnice z ustreznim fondom in aktualnim knjižničnim gradivom, kakovostnimi storitvami ter dostopom do elektronskih virov ... **Priložnosti za izboljšanje:** velika razlika med opremljenostjo prostorov posameznih fakultet z vidika izvajanja študijskega procesa oziroma znanstvenoraziskovalnega dela; nujnost posodobitve zastarele raziskovalne opreme, ki ne omogoča prebojnega znanstvenoraziskovalnega dela in ponekod tudi ne ustrezne podpore pedagoškemu procesu; energetska sanacija infrastrukture in izboljšanje delovnih pogojev za zaposlene; sredstva Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport (MIZŠ) ne vsebujejo namenskega dela za nakup didaktične opreme in investicijskega vzdrževanja; sistemski pristop k trajnostnim praksam z namenom znižanja vrednosti kazalnikov okoljskega vpliva; neustrezen sistem financiranja na nacionalni ravni, saj prihodki od MIZŠ ne zadoščajo za pokrivanje vseh rednih stroškov vseh fakultet; stabilno financiranje študijske dejavnosti, ki bo ob hkratnem pokrivanju vseh materialnih stroškov, zagotavljala namensko porabo sredstev; ureditev prostorskih razmer za knjižnično dejavnost oziroma prostorsko povečanje knjižnice; zaposlitev strokovnih knjižničnih delavcev; stabilen prirast knjižničnega gradiva oziroma zagotovitev finančnih sredstev ter spodbujanje k uporabi elektronskih virov.

5. **Zagotavljanje in izboljševanje kakovosti:** vzpostavljen sistem notranjega spremljanja kakovosti: komisije za ocenjevanje kakovosti se redno sestajajo in so ustrezno sestavljene; dvig zavedanja pomena spremljanja in udeležanja procesov kakovosti med zaposlenimi; predsednik komisije za ocenjevanje kakovosti je redno vabljen na seje senata nekaterih fakultet; tri fakultete imajo tudi prodekana za področje kakovosti, ki je kot predstavnik vodstva odgovoren za vodenje sistema kakovosti ter predstavlja dodano vrednost in primer dobre prakse; samoevalvacijski procesi potekajo redno, stalno in utečeno; samoevalvacijska poročila obravnavajo ustrezni organi fakultet in jih potrdijo na svojih rednih ali izrednih sejah; poročila so javno objavljena na spletnih podstraneh za kakovost posameznih članic UM; umeščanje točk dnevnega reda o kakovosti na seje komisij in zbere delavcev izkazuje namen širjenja in



Fakulteta za kemijo
in kemijsko tehnologijo

napredovanja kulture kakovosti; samoevalvacijska poročila vključujejo oceno stanja in kritično analizo, analizo prednosti in pomanjkljivosti ter predloge in priporočila za odpravo pomanjkljivosti (korektivne ukrepe) in izboljšanje kakovosti; komisije za ocenjevanje kakovosti ter senati redno spremljajo in obravnavajo uresničevanje zapisanih korektivnih ukrepov iz akcijskih načrtov; študijski programi so sprotno notranje evalvirani. Procesi spreminjanja študijskih programov potekajo v skladu z dokumentom Procesi notranjega upravljanja in spremljanja kakovosti študijskih programov na Univerzi v Mariboru; poenoten je koncept pisanja samoevalvacijskih poročil študijskih programov na osnovi izdelane predloge z navodili o obsegu posameznih poglavij. Seveda obstaja tudi na tem področju še vrsta priložnosti za izboljšanje, kot: zagotoviti nadaljnjo skrb za dvig kakovosti na vseh področjih evalviranja; pri članicah UM velja razmisliti o ustrezni umestitvi oseb za stalno strokovno podporo komisijam za ocenjevanje kakovosti; imenovanja prodekanov za področje kakovosti; delovanje komisij za ocenjevanje kakovosti v isti zasedbi skozi celoten mandat, saj se njihove sestave (pre)pogosto spreminjajo, tudi fluktuacija predsednikov istih komisij je pogosta; primerno ovrednotenje dela predsednikov in članov komisij za ocenjevanje kakovosti.; v delo teh komisij je priporočljivo vključevati tudi zunanje člane (npr. predstavnike delodajalcev); razvoj sistema. Predlogi za izboljšanje: uvedba sistema evidentiranja inovacijskih predlogov zaposlenih; enkrat letno izvajati anketiranje delodajalcev; prenova Poslovnika kakovosti Univerze v Mariboru; izboljšati še sledljivost realizacije aktivnosti za izboljšanje kakovosti študijskih programov na podlagi izsledkov samoevalvacije.

Analiza vseh samoevalvacijskih poročil prikaže dejansko stanje tudi na Fakulteti za kemijo in kemijsko tehnologijo UM. Na nekaterih področjih delovanja FKKT odstopamo od večine, zato bi jih veljalo podrobneje obravnavati.

SKLEP 1: Ob pripravi akcijskega načrta FKKT za študijsko leto 2019/2020 se upoštevajo skupne ugotovitve strokovne službe KOK na UM.

Ad. 2

Pod točko Razno ni bilo obravnave

SKLEP 2: Sklepa ni bilo.

Seja je bila zaključena ob 09.45.

V Mariboru, 15.06.2019

Zapisala: Andreja Goršek